

Nadrzędne cele:

1. Świadczenie usług spełniających oczekiwania klientów poprzez dostosowanie specyfikacji usług i regularną wymianę informacji;
2. Ciągłe dążenie do zwiększenia satysfakcji klientów poprzez ścisłą współpracę i wykorzystanie najnowszych technologii i aplikacji;
3. Szybkie reagowanie na potrzeby klientów, badanie ich potrzeb i satysfakcji;
4. Podnoszenie świadomości pracowników w zakresie ich wpływu na jakość i cele środowiskowe firmy, poprzez regularne szkolenia oraz stosowanie nowoczesnych i ergonomicznych materiałów i technologii;
5. Podnoszenie kwalifikacji pracowników, poprzez regularne szkolenia, kontrolę i wskazówki przy realizacji wyznaczonych zadań;
6. Tworzenie warunków zapewniających bezpieczeństwo i higienę pracy;
7. Wprowadzanie nowych technologii i metodologii sprzątanía w celu poprawy jakości świadczonych usług;
8. Stałe monitorowanie i doskonalenie procesów sprzątanía;
9. Współpraca z dostawcami, którzy spełniają wytyczne i oczekiwania co do naszej współpracy w zakresie ekologii, zaangażowania społecznego i efektywności ekonomicznej;
10. Budowanie personelu w oparciu o doświadczoną kadre;
11. Utrzymanie europejskiego poziomu jakości świadczonych usług;
12. Wdrażanie środków zapobiegawczych w oparciu o analizę ryzyka i możliwości oraz realizację celów jakościowych;

Wyznaczone cele firma realizuje poprzez:

13. Minimalizację reklamacji poprzez poprawę jakości usług;
14. Wysoką terminowość w wykonywaniu zadań;
15. Regularną analizę ryzyka i możliwości w zakresie wydajności pracy i jakości, a także środków ochrony środowiska firmy;
16. Podnoszenie kwalifikacji, umiejętności i wiedzy pracowników firmy oraz rozwijanie świadomości odpowiedzialności za jakość świadczonych usług;
17. Poprawa organizacji pracy poprzez wykorzystanie nowych technologii pracy i ergonomicznych środków i materiałów oraz ekologiczne wykorzystanie chemii i materiałów eksploatacyjnych;
18. Sprawdzanie zadowolenia i poziomu satysfakcji klienta poprzez regularne kontrole własnej pracy i spotkania z klientem;
19. Udostępnianie polityki dla istotnych zainteresowanych stron w stosownych przypadkach;
20. Okresową (raz na 3 lata) ocenę przyjętej polityki oraz założonych celów oraz całego Systemu Zarządzania;
21. Bieżące monitorowanie sprawności i regeneracja parku maszynowego;

Deklaracja Zarządu:

22. Ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością zgodnie z normą ISO 9001:2015;
23. Zapewnienie zasobów do realizacji przyjętych celów;
24. Przeprowadzenie okresowych przeglądów przyjętej Polityki Jakości pod kątem jej aktualności i przydatności;
25. Rozpowszechnianie treści przyjętej Polityki Jakości i zapewnienie, że jest rozumiana i stosowana;

Jesteśmy świadomi tego, że ciągłe doskonalenie i rozwój jest podstawą do realizacji strategii, dlatego też zobowiązujemy się do ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością i jego procesów, tak by móc zaspokoić potrzeby najbardziej wymagających Klientów.

Kierownictwo przywiązuje dużą wagę do zapewnienia właściwych metod zarządzania oraz relacji między pracownikami, dla pobudzenia u nich motywacji do lepszej pracy.

Powyższa polityka jest zakomunikowana wszystkim pracownikom firmy i jest dla nich dostępna.

PREZES ZARZĄDU
Heinz Neugebauer.....
Data, podpis prezesa/właściciela